

Agnieszka Folga, Joanna Kołakowska

Biblioteka Główna Uniwersytetu Pedagogicznego im. KEN w Krakowie

Zawód: bibliotekarz. Lubię to!

Biblioteka Główna przy współpracy Biura Promocji i Karier Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie w dniu 8 maja 2014 r. zorganizowała kolejne bezpłatne spotkanie — „Zawód: bibliotekarz. Lubię to!”. Przedsięwzięcie było II edycją projektu „BIBLIOTEKARKA nowoczesną KOBIE- TĄ” zainicjowanego w 2011 r. Tegoroczne wydarzenie odbyło się w Dniu Bibliotekarza w godzinach 16.00-20.00 w Czytelni Głównej Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego. Uczestniczyło w nim 80 bibliotekarzy w większości z krakowskich bibliotek akademickich, pedagogicznych oraz publicznych.

Patronat nad inicjatywą objęli: Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich oraz EBIB. Wyjątkowo istotne były dla nas słowa poparcia ze strony Przewodniczącej Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich Pani Elżbiety Stefańczyk: „(...) Patronat przyjmujemy jako dowód szczególnego wyróżnienia, gdyż jest on świadectwem obecności Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich tam, gdzie promuje się zawód bibliotekarza. Jestem przekonana, że Państwa projekt okaże się dużym sukcesem”.

Nad prawidłowym wykonaniem projektu czuwał komitet organizacyjny, w skład którego wchodził Dyrektor Biblioteki Głównej — dr Stanisław Skórka, Kierownik Biura Promocji i Karier — mgr Piotr Kciuk oraz pracownicy Oddziału Informacji Naukowej — mgr Agnieszka Folga i mgr Joanna Kołakowska. Stronę www spotkania wykonał pracownik Oddziału Komputeryzacji i Digitalizacji Zbiorów — mgr Łukasz Tomkiewicz. Należy nadmienić, że projekt nie mógłby przybrać ostatecznego kształtu bez pomocy także ze strony innych pracowników Biblioteki Głównej, których nie sposób wymienić z imienia i nazwiska, a którym składamy serdeczne podziękowania.

Nadrzędnym celem przedsięwzięcia była integracja środowiska bibliotekarzy, jak również podniesienie wartości zawodu bibliotekarza oraz uznanie jego rangi. Ponadto Uczestnicy dzięki udziałowi w spotkaniu mogli lepiej poznać własną

osobę. Nabyta wiedza może w przyszłości przyczynić się do transformacji stereotypów myślowych oraz świadomego kierowania własnym życiem zarówno zawodowym, jak i osobistym. Harmonia we wszystkich aspektach życia pozwala na docenienie własnej osoby oraz zwiększenie pewności siebie. Dodatkowo pozyskane wiadomości mogą umożliwić wykorzystanie ich podczas podejmowania innowacyjnych zadań oraz efektywniejszego zagospodarowania nadchodzących możliwości. Uzyskane informacje są w stanie wpłynąć także na przebieg drogi zawodowej oraz uchronić przed marazmem, jak również podnieść własną wartość na rynku pracy bez względu na sprawowaną funkcję. Ponadto istotą spotkania było osiągnięcie poziomu umożliwiającego poznanie siebie oraz bardziej umiejętne oddziaływanie na własne postępowanie.

Uczestników projektu przywitała Wicedyrektor Biblioteki Głównej mgr kustosz dyplomowany Renata Zajac. Spotkanie prowadziły Tamara Bieńkowska (trener, coach, spin doctor) oraz Wiktoria Czyżewska (psycholog, trener, coach). Tamara Bieńkowska jest certyfikowanym trenerem Przywództwa Sytuacyjnego SLII® oraz Sytuacyjnego Przywództwa Zespołowego STL® wg metody Kena Blancharda. Posiada certyfikat International Coaching Certification w zakresie umiejętności prowadzenia coachingu w organizacji (ICC – Lambert do Brasil). Jest akredytowanym konsultantem narzędzia Facet5, a także certyfikowanym konsultantem narzędzia Extended DISC® i wykładowcą wyższych uczelni: Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie, Wyższej Szkoły Europejskiej im. ks. Józefa Tischnera w Krakowie, Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu oraz Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Specjalizuje się w sztuce prowadzenia sporów oraz treningu medialnym. Posiada karty mikrofonowe najwyższej kategorii S i L.¹

Natomiast Wiktoria Czyżewska jest specjalistą w obszarze rozwoju kompetencji miękkich, absolwentką psychologii Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Szkoły Trenerów Wszechnicy UJ. Prowadzi szkolenia i sesje coachingowe zarówno dla klientów biznesowych (EVOLVO Szkolenia & Coaching), jak i prywatnych (Krakowskie Centrum Rozwoju Osobistego). Specjalizuje się w rozwoju kompetencji interpersonalnych (m.in. komunikacja interpersonalna, asertywność, radzenie sobie ze stresem oraz wypaleniem zawodowym, automotywacja, rozwiązywanie konfliktów, zarządzanie emocjami). Prowadzi warsztaty grupowe i treningi indywidualne, m.in. z zastosowaniem metody RTZ. Łącznie zrealizowała ponad 2000 godzin szkoleniowych, coachingowych i konsultingowych.²

Wykład Tamary Bieńkowskiej *Kobiety rządzą!* miał na celu ukazanie roli kobiet jako liderów w organizacji. Przeanalizowano problemy dotyczące istnienia zasadniczych różnic pomiędzy liderkami i liderami, ich predyspozycji oraz sty-

¹ Tamara Bieńkowska [online], 2012 [dostęp: 2014-06-04]. Dostępny w World Wide Web: <http://www.tamara-bienkowska.pl/>.

² Wiktoria Czyżewska. In *Zawód bibliotekarz. Lubię to!* [online], 2014 [dostęp: 2014-06-04]. Dostępny w World Wide Web: http://www.bg.up.krakow.pl/bibliotekarz/wiktoria_czyzewska.html.



Fot. 1. Pani Tamara Bieńkowska. Fot. Ł. Tomkiewicz.



Fot. 2. Warsztaty Style osobowości: jakim typem kolorystycznym jesteś?. Fot. Ł. Tomkiewicz.



Fot. 3. Wykład Kobiety rządzą!. Fot. Ł. Tomkiewicz.



Fot. 6. Losowanie nagród przez organizatorki spotkania
A. Folgę i J. Kołakowską. Fot. Ł. Tomkiewicz.



Fot. 7. Uczestnicy spotkania w Czytelni Głównej. Fot. Ł. Tomkiewicz.

lu przywództwa. Podczas spotkania zaakcentowano, że przeciętny mężczyzna i przeciętna kobieta z natury bardzo się różnią. W wielu dziedzinach życia społecznego XXI wieku pojawia się potrzeba wykorzystania wrodzonych talentów kobiet. Kobiety w dziejach wielokrotnie wykazały się swoimi wyjątkowymi zdolnościami: umiejętnością odczytywania niewerbalnych przekazów, wrażliwością emocjonalną, empatią, cierpliwością, umiejętnością robienia kilku rzeczy naraz, skłonnością do współpracy, umiejętnością nawiązywania porozumienia i sprawiedliwym zarządzaniem.³ W naszej opinii wykład był bardzo inspirujący i skłaniający do przemyśleń nad dotychczasowym sposobem postrzegania własnego życia i funkcjonowania w przestrzeni społecznej.

Wiktorja Czyżewska przeprowadziła zajęcia w formie warsztatów – *Style osobowości: jakim typem kolorystycznym jesteś?* Szkolenie oparte było na metodzie Insights Discovery TM. Jest to przystępna, intuicyjna i wysoce efektywna metoda, pozwalająca na udoskonalenie komunikacji i współpracy z ludźmi o różnych typach osobowości. Zakłada, że każdy człowiek jest inny, każdy ma inny styl działania, inne potrzeby i oczekiwania. Na szkoleniu można było się dowiedzieć, jak poprzez świadome zarządzanie własnym kolorem zwiększyć efektywność osobistą na gruncie prywatnym i zawodowym.⁴ Uczestnicy po wypełnieniu testu zostali podzieleni na grupy charakteryzujące ich osobowość. Pogrupowani w ten sposób mieli za zadanie wypisać zalety i wady własnych charakterów. Zajęcia przebiegły w serdecznej i swobodnej atmosferze z elementami humorystycznymi.

Po zakończeniu spotkania osoby biorące udział w szkoleniu miały możliwość wylosowania nagród, które zostały przekazane przez Biuro Promocji i Karier Uniwersytetu Pedagogicznego (pendrivy, koszulki oraz torby bawełniane z logotypami Uczelni). Dodatkową atrakcją było losowanie książek z autografami współczesnych polskich powieściopisarek: Katarzyny Michałak i Izabelli Frączyk. Ponadto każdy z Uczestników otrzymał zaświadczenia potwierdzające udział w szkoleniu.

Serdecznie dziękujemy prowadzącym, którzy wyrazili zgodę na uczestnictwo w projekcie, a ich wystąpienia znalazły ogromne uznanie w oczach zgromadzonych osób. Dziękujemy także biorącym udział w przedsięwzięciu bibliotekarzom, którzy byli reprezentantami następujących instytucji:

- Biblioteki Jagiellońskiej;
- Biblioteki Medycznej Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego;
- Biblioteki Instytutu Amerykanistyki Studiów Polonijnych Uniwersytetu Jagiellońskiego;
- Biblioteki Nauk Przyrodniczych Uniwersytetu Jagiellońskiego;
- Biblioteki Politechniki Krakowskiej;

³ *Tematyka*. In *Zawód bibliotekarz. Lubię to!* [online], 2014 [dostęp: 2014-06-04]. Dostępny w World Wide Web: <http://www.bg.up.krakow.pl/bibliotekarz/tematyka.html>.

⁴ Tamże.

- Biblioteki Głównej Uniwersytetu Ekonomicznego;
- Biblioteki Akademii Górniczo-Hutniczej;
- Biblioteki Głównej Uniwersytetu Rolniczego;
- Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego;
- Biblioteki Instytutu Filologii Polskiej Uniwersytetu Pedagogicznego;
- Biblioteki Neofilologii – Sekcja Romańska Uniwersytetu Pedagogicznego;
- Biblioteki Instytutu Geografii Uniwersytetu Pedagogicznego;
- Biblioteki Wydziału Pedagogicznego Uniwersytetu Pedagogicznego;
- Biblioteki Akademii Muzycznej;
- Biblioteki Instytutu Zaawansowanych Technologii Wytwarzania;
- Biblioteki Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego;
- Biblioteki Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości;
- Biblioteki Wyższej Szkoły Europejskiej im. ks. Józefa Tischnera;
- Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie;
- Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Krakowie;
- Śródmiejskiej Biblioteki Publicznej w Krakowie;
- Nowohuckiej Biblioteki Publicznej w Krakowie;
- Powiatowej i Miejskiej Biblioteki Publicznej w Wieliczce;
- Miejskiej Biblioteki Publicznej w Myślenicach;
- Biblioteki Zgromadzenia Księży Misjonarzy;
- Biblioteki Zespołu Szkół Gastronomicznych nr 2 w Krakowie;
- Biblioteki Zespołu Szkół Ekonomicznych nr 1 w Krakowie;
- Centrum Wiedzy i Informacji Naukowo-Technicznej Politechniki Wrocławskiej.

Na zakończenie spotkania poproszono Uczestników o wypełnienie ankiety ewaluacyjnej, która była złożona z 10 pytań. Została ona wypełniona przez 50 bibliotekarzy z 80 osób biorących udział w projekcie, co stanowi 63% ogółu. Poniżej zostaną przedstawione wyniki.

Pytanie 1

Czy według Pani/Pana termin i pora spotkania były odpowiednie? (tak / nie). Według 48 uczestników termin i pora spotkania były odpowiednie (96% ankietowanych).

Pytanie 2

Czy według Pani/Pana wymiar czasowy spotkania był odpowiedni? (tak / nie). Według 48 uczestników wymiar czasowy spotkania był odpowiedni (96% ankietowanych).

Pytanie 3

Jak ocenia Pani/Pan organizację warsztatów w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą wartość. Oceny 5 i 4 przyznało 46 uczestników spotkania (92% ankietowanych), natomiast wartość 3 zaznaczyły 4 osoby (8% ankietowanych).

Pytanie 4

Proszę ocenić atmosferę panującą w trakcie spotkania. Ocena 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą wartość. Oceny 5 i 4 przyznało 48 uczestników spotkania (96% ankietowanych), natomiast wartość 3 zaznaczyły 2 osoby (4% ankietowanych).

Pytanie 5

W jakim stopniu spotkanie spełniło Pani/Pana oczekiwania? Proszę ocenić w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą wartość. Oceny 5 i 4 przyznało 44 uczestników spotkania (88% ankietowanych). Wartość 3 zaznaczyło 6 osób (12% ankietowanych).

Pytanie 6

Proszę ocenić w jakim stopniu omawiane zagadnienia poszerzyły Pani/Pana wiedzę w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą wartość. Oceny 5 i 4 przyznało 39 uczestników spotkania (78% ankietowanych), natomiast wartość 3 i 2 zaznaczyło 11 osób (22% ankietowanych).

Pytanie 7

Czy jest Pani/Pan zadowolona/zadowolony ze spotkania? (tak / nie / częściowo). Odpowiedź „tak” zaznaczyło 42 uczestników (84% ankietowanych), a odpowiedź „częściowo” 8 uczestników (16% ankietowanych). Warto zauważyć, że nie została wybrana odpowiedź „nie”.

Pytanie 8

Czy poleciłaby/poleciłby Pani/Pan spotkanie: „Zawód: bibliotekarz. Lubię to!” (tak / nie). Podczas spotkania 48 uczestników (96% ankietowanych) uznało je za godne polecenia.

Pytanie 9

Jaką kwotę mogłaby/mógłby Pani/Pan przeznaczyć na uczestnictwo w spotkaniu? Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź. (możliwe odpowiedzi: 20 zł, 50 zł, powyżej 50 zł). Kwotę w wysokości 20,00 zł wydałoby 17 uczestników (34% ankietowanych). Kwotę 50,00 zł mogłoby przeznaczyć 28 uczestników (56% ankietowanych). Natomiast kwotę powyżej 50,00 zł mogłoby wydać 5 uczestników spotkania (10% ankietowanych).

Pytanie 10

Czy uczestniczyła Pani w I edycji spotkania pt.: „BIBLIOTEKARKA nowoczesną KOBIEȚĄ”? Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź. (tak/nie). W spotkaniu „BIBLIOTEKARKA nowoczesną KOBIEȚĄ” uczestniczyło 15 uczestniczek (30% ankietowanych).

Dodatkowo uczestnicy mieli podać sugestie, które umożliwią w przyszłości lepsze przygotowanie tego typu projektów. Poproszono o scharakteryzowanie elementów, które najbardziej się podobały oraz podanie czynników, których zabrakło, a także przedstawienie uwag. Do najczęściej wymienianych odpowiedzi należały:⁵

Najbardziej podobało mi się:

- Profesjonalizm prowadzących.
- Atrakcyjnością spotkań jest to, że są one bezpłatne oraz możliwość spotkania osób pracujących w bibliotekach i wymienienia uwag na temat warunków pracy.
- Organizacja spotkania, świetny dobór prowadzących. Uznanie dla organizatorek.
- Forma warsztatów w trakcie drugiego wykładu ze względu na czynne uczestnictwo w zajęciach.
- Szkolenie dotyczyło rozwoju osobistego, a nie merytorycznych kwestii (np. dotyczących katalogowania).
- Ciekawa tematyka.
- Dużo informacji do przemyślenia. Tematy ciekawe, rozwojowe.
- Wszystko, najbardziej jednak Pani Tamara.
- Stanowi impuls do zastanowienia się.
- Merytoryczność zajęć.
- Komunikatywność prowadzących.
- Ćwiczenia w grupach.
- Było super nic ująć, nic dodać.
- Zintegrowanie z innymi uczestnikami.
- Ćwiczenia z zakresu typy osobowości.
- Termin 8 maja.
- Organizacja.
- Przyjazna atmosfera.
- Wysoka kultura osobista prelegentek.

Przed wszystkim zabrakło mi:

- Czasu na pytania.
- Za krótka przerwa kawowa.

⁵ Wypowiedzi uczestników przytoczone zostały w niezmienionej formie.

- Odniesienie tego do zawodu bibliotekarza, a nie biznesu.
- Zbyt mało czasu na warsztaty.
- Mniejsze grupy.
- Więcej elementów wykładu psychologicznego.
- W drugich warsztatach zbyt dużo śmiechu i chaosu.
- Zdyscyplinowania czasowego.
- Sugestie, uwagi wobec warsztatów:
- Powinny być organizowane cyklicznie, nawet częściej niż dotychczas.
- Zdecydowanie częstsze organizowanie tego typu spotkań.
- Mniejsze grupy.
- Bardziej rozpisana informacja o szczegółach warsztatów i tematów.
- Może znowu 2 dni na spotkanie.
- Mam nadzieję, że w przyszłym roku również będą zorganizowane równie ciekawe warsztaty.
- Ciekawa inicjatywa z przyjemnością przyszedłam na kolejne szkolenie, wiedziałam, że się nie zawiodę.

Ponadto do koordynatorek projektu spływały e-maile dotyczące spotkania świadczące o potrzebie organizacji tego typu przedsięwzięć. W związku z tym autorki przytaczają kilka.⁶

„Jestem bardzo zadowolona ze spotkania. Podobał mi się zarówno pierwszy wykład, jak i druga część. To drugie spotkanie pozwoliło na stworzenie miłej atmosfery w kręgu osób, które w większości widziały się po raz pierwszy. Tym razem nikogo nie znałam i trochę obawiałam się spotkania. Było jednak zabawnie i twórczo. Takie „BEZ-PŁATNE” spotkania-szkolenia są bardzo przydatne i dla mnie wartościowe. Można porozmawiać z osobami, które pracują w różnych typach bibliotek i poznać ich problemy. Serdecznie dziękuję.”

„Spotkanie było bardzo ciekawe, a zajęcia prowadzone były profesjonalnie. (...) Na przyszłość jeśli można to mam tylko jedną uwagę (z tego co słyszałam nie tylko ja), aby przy zajęciach wymagających przemieszczania się inaczej ułożono stoły, celem sprawniejszego poruszania się. Pozdrawiam.”

„Było mi bardzo miło brać udział w spotkaniu: Zawód: bibliotekarz. Lubię to! Spotkanie profesjonalnie przygotowane, bardzo kompetentne Panie prowadzące wykłady. Brałam już drugi raz udział w spotkaniach przygotowanych przez Panie i mam nadzieje na kolejne. Dziękuję.”

„Bardzo Paniom dziękuję za tak wspaniałe popołudnie. Nie przypuszczałam, iż warsztaty będą prowadzone w tak ciekawy i dynamiczny sposób i jeszcze będę obdarowana upominkiem dzięki hojności organizatorów. Gratuluję pomysłu i będę się czuć uprzywilejowana mogąc uczestniczyć w kolejnych podobnych spotkaniach. Serdecznie pozdrawiam i jeszcze raz dziękuję.”

⁶ Wypowiedzi uczestników przytoczone zostały w niezmienionej formie.

„Ze swojej strony serdecznie dziękuję i gratuluję. Spotkanie zorganizowane na najwyższym poziomie. Wykłady bardzo ciekawe i zajmujące. Liczę na równie ciekawe przedsięwzięcia w przyszłości.”

„Bardzo dziękuję za zorganizowanie kolejnego wspaniałego spotkania dla bibliotekarzy (zeszłoroczne również bardzo mi się podobało). Szkolenia przez Panie organizowane są ciekawe, przydatne i potrzebne. Jak wiadomo biblioteki nie mają funduszy na organizowanie warsztatów o tego typu tematyce, więc tym bardziej cieszę się, że mogłam uczestniczyć w proponowanych przez Panie spotkaniach. Życzę Paniom kolejnych sukcesów i wiele satysfakcji z pracy.”

„Bardzo dziękuję jeszcze raz za zorganizowanie świetnych warsztatów. Jeśli tylko będą organizowane podobne, to bardzo chętnie wezmę w nich udział.”

Reasumując warto podkreślić, że przedsięwzięcie, które zostało zorganizowane minimalnym nakładem kosztów w wysokości 200 zł z budżetu Biblioteki Głównej cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem oraz uznaniem ze strony Uczestników. Pozostała część funduszy została pozyskana przez organizatorki od sponsorów zewnętrznych. Zadawalający jest fakt, iż spotkanie zyskało aprobatę wśród zgromadzonych osób, które zgłosiły się z ochotą i na dodatek wyraziły chęć dalszego uczestnictwa w tego typu inicjatywach w przyszłości. Autorki uważają, iż warto byłoby organizować cykliczne projekty przeznaczone dla bibliotekarzy, integrujące środowisko oraz łamiące stereotypy związane z zawodem bibliotekarza i podnoszące jego rangę. Ponadto tego rodzaju działania ukazują bibliotekę jako organizację nowatorską, podążającą z duchem czasów i kojarzącą się pozytywnie w instytucjach zewnętrznych.

Informacja o autorach:

mgr Agnieszka Folga — pracownik Oddziału Informacji Naukowej Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, e-mail: agnieszka.folga@libpost.up.krakow.pl, tel. 12 662 63 72.

mgr Joanna Kołakowska — pracownik Oddziału Informacji Naukowej Biblioteki Głównej Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, e-mail: joanna.kolakowska@libpost.up.krakow.pl, tel. 12 662 63 72.